

УТВЕРЖДЕН

постановлением главы местной администрации
Терского муниципального района
от «18» февраля 2022 г. № 114-п

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 г. образовательными организациями Терского муниципального района

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. М.Х. Барагунова с.п. Урожайное»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	30.03.2022 г.	Гедуева Ирина Арсеновна – зам. директора по УВР		

социальной сферы в сети «Интернет»	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	30.03.2022 г.	Гедуева Ирина Арсеновна – зам. директора по УВР		
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	30.03.2022 г.	Гедуева Ирина Арсеновна – зам. директора по ВР,		
	обеспечить проведение мероприятий по созданию условия для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	Ежеквартально	Болотокова Елена Жангериевна – зам. директора по ВР		
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	По плану	Гедуева Ирина Арсеновна – зам. директора по УВР		
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Ежеквартально	Гедуева Ирина Арсеновна – зам. директора по УВР		
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	Гедуева Ирина Арсеновна – зам. директора по УВР		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для	Провести мероприятия по профилактике	Ежеквартально	Гучакова Эльза Султановна – педагог-психолог		
	Организовать внеплановые мероприятия	Один раз в полугодие	Гучакова Эльза Султановна – педагог-психолог		

маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Повысить доступность услуг для инвалидов				
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг - мероприятия по увеличению скорости Интернета	31.05.2022 г.	Болотокова Елена Жангериевна – зам. директора по ВР		
	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.	30.03.2022 г.	Гучакова Эльза Султановна – педагог-психолог		
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуги	01.06.2022 г.	Балкаров Муаед Асланбиевич - директор, Гедуева Ирина Арсеновна - зам. директора по УВР, Болотокова Елена Жангериевна - зам. директора по ВР		
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг					

*пункты 5 и 6 будут заполняться по мере реализации плана.

Информировать ежеквартально до 5 числа месяца следующего за отчётным кварталом.