

УТВЕРЖДЕН
постановлением главы
местной администрации Терского
муниципального района КБР
от «13» февраля 2025г. № 62-п

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную
деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам
в Терском муниципальном районе за 3 квартал 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. М.Х. Барагунова» с.п. Урожайное Терского муниципального района					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Гедуева И.А. Гучакова Ф.В. заместители директора; Болотокова З.А. – учитель физики	Регулярно обновляется информация на сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации», опубликована информация об итогах НОКО, а также отчет за 1 и 2 квартал по устранению недостатков по итогам НОКО за 2024 год.	Июль 2025г.
3. Доступность услуг для инвалидов					

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Установка опорных поручней вдоль свободных участков стен на первом этаже.	В течение года	Гучакова Э.С.- и.о. директора школы	Устанавливаются опорные поручни вдоль свободных участков стен на первом этаже.	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами.	Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	В течение года	Таова З.А. педагог-психолог	Проведены консультации тренинги с работниками школы «Психологическая компетентность педагога», «Вежливое общение», «Беру себя и других»	Июль, 2025г.
	Обеспечить полноту информирования по интересующим вопросам при общении с получателями образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).	Ежеквартально	Гучакова Э.С.- и.о. директора школы, Гедуева И.А. заместитель директора по УВР;	Родители(законные представители) детей имеют возможность получать информацию по интересующим вопросам по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов.	Июль, 2025г.
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного	1 квартал, 4 квартал	Таова З.А., педагог-психолог	Психологом проведено анкетирование по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Результаты вынесены и	Июль, 2025г.

	анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.			обсуждены на педагогическом совете	
	С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Ежемесячно	Гедуева И.А., Гучакова Ф.В., заместители директора; Болотокова З.А. – учитель физики	Обеспечено онлайн анкетирование и наличие на стенде гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru для быстрого доступа получателей услуг к опросу.	Ежемесячно