

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную
деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам
в Терском муниципальном районе за 4 квартал 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. М.Х. Барагунова» с.п. Урожайное Терского муниципального района					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Гедуева И.А. Гучакова Ф.В. заместители директора; Болотокова З.А. – учитель физики	Регулярно обновляется информация на сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации», опубликована информация об итогах НОКО	Декабрь, 2025 г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности	Установка опорных поручней вдоль	В течение	Гучакова Э.С.-	Установлены опорные	Сентябрь,

образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	свободных участков стен на первом этаже.	года	и.о. директора школы	поручни вдоль свободных участков стен на первом этаже.	2025г.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами.	Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	В течение года	Таова З.А. педагог-психолог	Проведены консультации тренинги с работниками школы «Психологическая компетентность педагога», «Вежливое общение», «Беру себя и других»	Сентябрь, 2025
	Обеспечить полноту информирования по интересующим вопросам при общении с получателями образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).	Ежеквартально	Гучакова Э.С. - и.о. директора школы, Гедуева И.А. заместитель директора по УВР;	Родители(законные представители) детей имеют возможность получать информацию по интересующим вопросам по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов.	Декабрь, 2025
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности.	1 квартал, 4 квартал	Таова З.А., педагог-психолог	Психологом проведено анкетирование по вопросу улучшения	Март, 2025г. Декабрь,

объеме.	Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.			комфортной среды, удовлетворенности. Результаты вынесены и обсуждены на педагогическом совете	2025г
	С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Ежемесячно	Гедуева И.А., Гучакова Ф.В., заместители директора; Болотокова З.А. – учитель физики	Обеспечено онлайн анкетирование и наличие на стенде гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru для быстрого доступа получателей услуг к опросу.	Декабрь, 2025 г.