

УТВЕРЖДЕН  
постановлением главы  
местной администрации Терского  
муниципального района КБР  
от «13» февраля 2025г. № 62-п

**Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную  
 деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам  
 в Терском муниципальном районе за 4 квартал 2025 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**

**«Средняя общеобразовательная школа им. М.Х. Барагунова» с.п. Урожайное Терского муниципального района**

1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Гедуева И.А. Гучакова Ф.В. заместители директора; Болотокова З.А. – учитель физики	Регулярно обновляется информация на сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации», опубликована информация об итогах НОКО	Декабрь, 2025 г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности	Установка опорных поручней вдоль	В течение	Гучакова Э.С.-	Установлены опорные	Сентябрь,

образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	свободных участков стен на первом этаже.	года	и.о. директора школы	поручни вдоль свободных участков стен на первом этаже.	2025г.
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования</b>					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами.	Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	В течение года	Таова З.А. педагог-психолог	Проведены консультации тренинги с работниками школы «Психологическая компетентность педагога», «Вежливое общение», «Беру себя и других»	Сентябрь, 2025
	Обеспечить полноту информирования по интересующим вопросам при общении с получателями образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты, официального сайта , электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).	Ежеквартально	Гучакова Э.С.- и.о. директора школы, Гедуева И.А. заместитель директора по УВР;	Родители(законные представители) детей имеют возможность получать информацию по интересующим вопросам по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов.	Декабрь, 2025
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности.	1 квартал, 4 квартал	Таова З.А., педагог-психолог	Психологом проведено анкетирование по вопросу улучшения	Март, 2025г. Декабрь,

объеме.	Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.			комфортной среды, удовлетворенности. Результаты вынесены и обсуждены на педагогическом совете	2025г
	С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Ежемесячно	Гедуева И.А., Гучакова Ф.В., заместители директора; Болотокова З.А. – учитель физики	Обеспечено онлайн анкетирование и наличие на стенде гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru для быстрого доступа получателей услуг к опросу.	Декабрь, 2025 г.